

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
 PERANTARA PEDAGANG EFEK DAN MANAJER INVESTASI
 PERIODE : 1 Januari 2022 s/d 31 Desember 2022
 NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT MNC ASSET MANAGEMENT

Bagian I : Jenis Produk dan/atau layanan dan permasalahan yang diadukan

No.	Jenis Produk dan/atau layanan dan permasalahan yang diadukan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		a	b	c	d	e
1	Transaksi Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif	6.1 Jumlah NAB, UP atau NAB/UP	-	-	-	-
		6.2 Return/Imbal hasil	-	-	-	-
		6.3 Kegagalan/keterlambatan transaksi	1	1	-	-
		6.4 Tidak Menerima Laporan/statement	3	3	-	-
		6.5 Keterlambatan penerimaan hasil pencairan Reksa Dana (redemption)	1	1	-	-
		6.6 Unauthorized transaction	-	-	-	-
		6.7 Lainnya (sebutkan)...				
	Sistem untuk Log In		11	11		
			16	16		

Bagian II Pengaduan yang diselesaikan dalam masa Laporan

No.	Keterangan	Jumlah		
		≤ 20 hari	20 Hari Kerja < X ≤ 40 Hari Kerja	> 40 Hari Kerja atau melampaui jangka waktu yang ditetapkan
		a	b	c
1	Pengaduan yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	a. Telah diselesaikan	-	-	-
	b. sedang dalam proses penyelesaian	-	-	-
	Sub Total	-	-	-
2	Pengaduan yang Diterima Pada Periode Pelaporan			
	a. Telah diselesaikan	16	-	-
	b. sedang dalam proses penyelesaian	-	-	-
	Sub Total	16		

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
PERANTARA PEDAGANG EFEK DAN MANAJER INVESTASI
PERIODE : 1 Januari 2022 s/d 31 Desember 2022
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT MNC ASSET MANAGEMENT

Bagian III : Penyebab Pengaduan

No.	Keterangan	Jumlah
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	1
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informa	11
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	1
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Tidak Menerima Laporan/Statement	3
	TOTAL	16

Jumlah

Bagian IV : Publikasi Negatif

No	Keterangan	Jumlah
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2.	Artikel media	
	a. cetak	0
	b. Elektronik	0
3.	Liputan media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	11
6.	Lainnya (Aplikasi WhatsApp)	5
	TOTAL	16